



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **FRANCO SUMINISTROS DEL TORTILLERO**

Siendo Mario Alberto Franco Gómez, su apoderado y representante legal, (persona física con actividad empresarial), con domicilio legal para oír y recibir notificaciones en la **calle Genovevó Rivas Guillen #545, en la colonia blanco y Cuéllar de la ciudad de Guadalajara Jalisco código postal 44730**. Es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de Ud. de manera personal y vía electrónica (Web), los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

#### **CREAR UN REGISTRO PERSONAL DE CADA CLIENTE**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

#### **INFORMARLE DE PROMOCIONES Y NUEVOS PRODUCTOS.**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, Al **teléfono 33 333149 04, y al correo: [clientes@francosuministrosdeltortillero.com](mailto:clientes@francosuministrosdeltortillero.com)**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Para llevar a cabo la finalidad descrita en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- a) Teléfono fijo o móvil
- b) correo electrónico

c) domicilio previamente proporcionado

Le informamos que sus datos personales **NO SERÁN COMPARTIDOS** en ningún momento a terceras personas.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (*Acceso*). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (*Rectificación*); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (*Cancelación*); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (*Oposición*). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la dirección de la sucursal o matriz donde nos proporcione sus datos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto para dar trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y se atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son: [clientes@francosuministrosdeltortillero.com](mailto:clientes@francosuministrosdeltortillero.com)

### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentarse con una identificación personal en la dirección donde este su registro.

### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **[nombre, email y teléfono]**, mismos que utilizamos para **[para ponerse en contacto y brindar información solicitada]**.

### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales;

De nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en Nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro personal (mostrador), vía Web, o vía telefónica.

5 de Mayo del 2018

***Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)***